HÔTEL-DIEU
DE FRANCE
Centre Hospitalier Universitaire

LIVRET D'ACCUEIL EN RÉANIMATION CARDIOVASCULAIRE ET THORACIQUE

Vous trouverez dans ce livret des informations utiles, afin de vous aider à mieux comprendre l'environnement dans lequel votre proche est soigné, en complément des informations qui vous seront données régulièrement par tous les membres de l'équipe médicale et de l'équipe soignante. La réanimation est un Service de soins spécialisés nécessitant la mise en œuvre de techniques spécifiques et l'utilisation de dispositifs médicaux spécialisés.

L'équipe de réanimation reste à votre disposition pour de plus amples informations, en espérant que le séjour de votre proche se déroule le mieux possible et vous donne
entière satisfaction.

L'équipe de réanimation

MISSION

Le Service de réanimation cardiovasculaire et thoracique (RCVT) a pour mission d'accueillir et de prendre en charge 24 heures sur 24 des patients ayant bénéficié d'une intervention chirurgicale cardiaque, thoracique ou vasculaire nécessitant une surveillance rigoureuse, rapprochée et des équipements particuliers et spécialisés.

Notre équipe s'engage auprès du patient à :

• Offrir une excellente prise en charge médicale.
• Agir et répondre dans les meilleurs délais à ses besoins.
• S'assurer de son confort et être à son écoute.
• Respecter son intimité.
• Être disponible pour des entretiens réguliers avec vous.
• Fournir des explications claires sur l'évolution de son état de santé ainsi que pour tout acte ou test médical nécessaire.
• Vous informer des mesures d'hygiène nécessaires à respecter.
• Respecter autant que possible les souhaits du patient et de sa famille ainsi que leur culte religieux.
• Assurer une flexibilité des horaires de visite pour vous permettre un temps de présence plus long quand c'est nécessaire.

LOCAL

Le Service de RCVT est situé au premier étage du Bâtiment Madet et comprend 6 lits (1060-1061-1062-1063-1064-1065).

Numéro de téléphone : 01/604000 Extensions : 8567- 8569

ÉQUIPE

MÉDICALE

Le Chef de Service reçoit les familles sur rendez-vous.

Les médecins / réanimateurs sont au service du patient pour lui assurer un suivi de qualité. Vous pouvez les joindre au moment des visites ou en appelant au numéro d'extension du Service.

Les résidents / internes sont des médecins en cours de formation. Ils prennent en charge votre proche au quotidien sous la responsabilité des médecins.

INFIRMIER(E)

La prise en charge du patient est assurée par une équipe soignante spécialisée présente 24/24h et deux équipes se relaient toutes les 12 heures.

Le Cadre infirmier supérieur est chargé de la gestion et du fonctionnement de l'unité. Vous pouvez vous adresser à lui pour toute information (extension : 2520).

Le Cadre de soins organise, coordonne et encadre l'ensemble des activités. Il est toujours disponible pour répondre à vos besoins (extension : 8560).

Les infirmier(e)s spécialisé(e)s en réanimation assurent les soins infirmiers et la surveillance continue du patient. Ils vous accueillent et vous expliquent le fonctionnement du Service, tout au long du séjour de votre proche.

Les aide-soignant(e)s participent à la toilette et aux soins de confort, aident aux repas, assurent l'entretien de l'environnement, les courses et le brancardage et participent à l'accueil de la famille aux horaires de visite.

MÉDICO-TECHNIQUE et PARAMEDICALE

Le kinésithérapeute, la diététicienne, la secrétaire, l'aumônier, les techniciens de radiologie, les distributeurs des repas, le personnel de ménage et le personnel de sécurité s'associent à notre équipe et assurent chacun dans son domaine des actions pour donner les meilleurs soins à votre proche.

Soyez rassuré(e)s, la santé de votre proche est au cœur de nos préoccupations.

ORGANISATION DU TRAVAIL

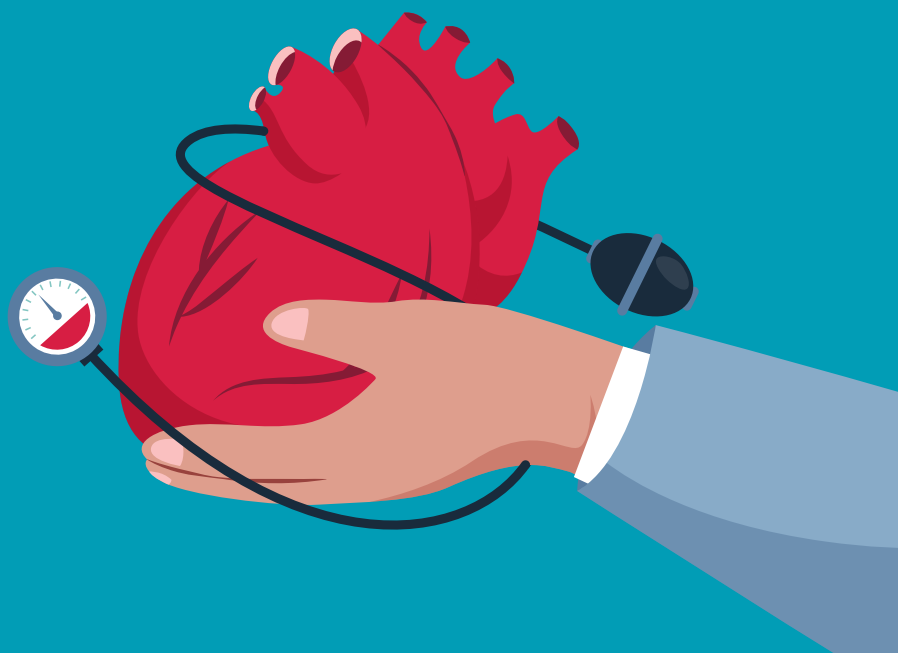
À l'arrivée au Service, votre proche est pris en charge par une équipe spécialisée (médecins, infirmiers, aides-soignants), qui l'installe dans son lit et réalise les soins et les actes nécessaires à sa prise en charge initiale. Cette étape prend du temps, vous serez invités à patienter en salle d'attente.

L'infirmier(e) responsable de votre proche prend les coordonnées de la personne à contacter et/ou à prévenir en cas de nécessité, son lien de parenté, et son numéro de téléphone.

• Un entretien va être réalisé entre vous et l'équipe soignante pour compléter les informations indispensables pour le suivi de votre proche.
• L'équipe médicale et soignante vous explique l'état de santé de votre proche, sa prise en charge, vous communique les informations nécessaires et répond à vos questions.
• Un bracelet d'identification est posé dans sa main pour sécuriser la prise en charge de votre proche.
• Votre proche dispose d'une sonnerie. Si une alarme se déclenche, elle est aussitôt analysée par le personnel soignant, qui prend les mesures appropriées.
• Votre proche n'est pas joignable par téléphone le jour de l'opération, toutefois, des messages peuvent lui être transmis par le biais du personnel. À partir du deuxième jour, si son état clinique le permet, l'accès à un portable ou une tablette et des écouteurs sera possible.
• Le personnel soignant est attentif à prévenir à déceler et à traiter toute douleur physique et/ou morale du patient.
• Les soignants veilleront à préserver l'intimité et la pudeur de votre proche.

• L'environnement d'un Service de réanimation est un facteur de stress ; de plus, la ventilation artificielle et les multiples appareillages empêchent le patient de bouger et/ou de parler. Cet état de stress et d'inconfort peut l'amener à réagir de diverses manières : agitation, rejet, angoisse, désorientation.
• Lors des visites, votre soutien est important pour lui, vous pouvez vous approcher de lui, lui parler, lui prendre la main, le toucher et le réconforter.
• Un support psychologique peut être assuré par un psychiatre ou un psychologue si l'état du patient l'exige.
• Pour assurer sa protection nous pouvons être amenés à utiliser les barrières et à lui attacher les mains, cela évite qu'il n'arrache accidentellement des sondes ou matériels vitaux.

Ne vous inquiétez pas, faites confiance à l'équipe, elle est là pour vous aider, sollicitez la pour toute information et/ou clarification.



LES VISITES

Les horaires de visite sont affichés à l'entrée du Service. Les visites sont, en règle générale, limitées en temps et en nombre.

Horaires de visites en RCVT :
12h30 - 13h00 : 3 visiteurs/patient à tour de rôle
17h00 - 18h00 : 4 visiteurs/patient à tour de rôle

Pour les patients opérés de chirurgie cardiaque, les visites ne sont pas autorisées le jour de l'opération.

Lors de votre visite, il vous est demandé de respecter les règles d'hygiène et de sécurité suivantes :

• S'abstenir de fumer dans l'enceinte de l'hôpital.
• Respecter le calme, et la propreté des lieux et de l'environnement.
• Respecter la tenue spécifique pour les visites avant d'entrer dans la chambre.
• Frictionner les mains avec la solution hydroalcoolique à l'entrée et à la sortie de la chambre.
• Ne pas amener des vêtements, des aliments, des boissons, des fleurs ou des plantes.
• En cas de long séjour en réanimation, il est possible de personnaliser la chambre de votre proche avec des affaires personnelles (dessins ou cartes sous pochettes plastifiées, musique, ordinateur portable, téléphone portable si vous le souhaitez).
• Demander, si besoin, la venue d'un représentant de votre culte, quelle que soit votre religion.
• Déconseiller les visites aux enfants de moins de 15 ans.
• Veiller à ne pas prendre des photos pour le patient par principe éthique et par respect de l'intimité.

LES APPELS TÉLÉPHONIQUES

Les appels sont possibles de préférence après 9h00 du matin afin d'éviter l'interruption des soins.

Cependant, conscients de votre inquiétude, des informations succinctes pourront être communiquées à un membre désigné par la famille ou à une personne de confiance désignée par le patient lui-même. Ces nouvelles sont moins détaillées que lors d'une rencontre en face à face avec l'équipe médicale et soignante. Le reste de l'entourage devra s'adresser à cette personne pour avoir des nouvelles.

Les renseignements médicaux par téléphone sont interdits et ceci dans un souci de préserver la confidentialité de votre proche.

Tout le personnel de l'hôpital est tenu au respect du secret professionnel

L'ENVIRONNEMENT DE VOTRE PROCHE

La chambre de réanimation comprend :

Un scope ou moniteur relié au patient par des câbles et des électrodes placées sur la poitrine, cet ordinateur permet de surveiller en continu les paramètres vitaux de votre proche (rythme cardiaque, fréquence respiratoire, pression artérielle et saturation du sang en oxygène) et alerte les soignants en cas d'anomalies.

Un respirateur assure, quand c'est nécessaire, la ventilation artificielle, par l'intermédiaire d'une sonde d'intubation introduite par la bouche, ou d'un masque, ce qui empêche temporairement le patient de parler.
Dans certaines circonstances, le tube peut être placé dans la trachée par un orifice creusé à la base du cou : il s'agit d'une trachéotomie souvent plus confortable et

peut faciliter le sevrage de la ventilation artificielle.
Des pousse-seringues électriques et des perfuseurs permettent d'injecter les médicaments en continu selon la prescription médicale, à travers des cathéters introduits dans les veines.

Un lit avec matelas anti-escarres constitue un complément aux soins de prévention d'escarres (hygiène, changement de position) pour tenter de préserver l'intégrité de la peau.

Une télévision pour distraction quand le patient est réveillé.

Selon les besoins, votre proche peut être entouré d'autres matériels spécifiques :

Le système d'alimentation : une sonde gastrique introduite par le nez ou la bouche dans l'estomac permet, selon les cas, d'aspirer le contenu de l'estomac ou d'administrer une alimentation liquide et des médicaments.

La machine de dialyse permet de filtrer le sang du patient d'une façon intermittente lorsque les reins ne peuvent plus assurer cette fonction.
Le système de drainage : des drains peuvent s'avérer nécessaires afin d'évacuer de l'air, du sang ou d'autres liquides anormalement présents dans certaines cavités de l'organisme.

LA SORTIE DE LA RÉANIMATION

La sortie de votre proche de la réanimation sera décidée par le médecin réanimateur du Service en collaboration avec son médecin traitant.

Son transfert sera organisé généralement vers un autre Service d'hospitalisation.

Il n'y a pas une heure fixe pour le transfert, mais vous en serez averti par l'infirmière responsable au moment opportun pour être présents pour l'accompagner à la sortie. Le transfert sera sur chariot ou sur chaise roulante avec ou sans oxygène et le patient est accompagné par l'aide-soignant.

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Conformément à la politique qualité de l'Hôtel-Dieu de France, le Service de réanimation cardiovasculaire et thoracique s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de gestion des risques, qui s'articule autour d'un objectif central, partagé par l'ensemble des professionnels de santé :

Offrir une prise en charge de qualité à nos patients.

VOTRE AVIS

Toute remarque, idée et proposition, déposée dans une boîte de suggestions ou par mail à l'adresse inscrite en bas de page sera directement transmise à la Direction Qualité afin d'assurer un suivi institutionnel avec la plus grande rigueur et une prise en compte dans l'amélioration continue de la prise en charge des patients.
N'hésitez pas à laisser vos coordonnées téléphoniques ou votre adresse mail, si vous souhaitez être informé du suivi.

Nous demeurons à votre service et espérons rester dignes de votre confiance.

Courriel : quality@usj.edu.lb

QR Code pour le questionnaire de satisfaction