أوتيل ديو دو فرانس
مركز طبّي جامعيّ

دليل الترحيب
في وحدة العناية المركّزة للقلب والصدر

ستجدون في هذا الدليل معلومات مفيدة لمساعدتكم على فهم البيئة التي يتلقّى فيها قريبكم العلاج، بالإضافة إلى المعلومات التي سيقدمها لكم بانتظام جميع أفراد الفريق الطبّي وفريق التمريض. العناية المركّزة هي خدمة رعاية متخصّصة تتطلّب استخدام تقنيات محددة وأجهزة طبيّة متخصّصة.
يبقى فريق العناية المركّزة في خدمتكم لتقديم مزيد من المعلومات، على أمل أن يكون مكوث قريبكم في المستشفى بأفضل حال وآن يحقق لكم رضا كاملاً.

فريق العناية المركّزة

المهمّة

تتمثّل مهمّة قسم العناية المركّزة للقلب والصدر في استقبال ورعاية المرضى الذين خضعوا لعملية جراحيّة قلبيّة أو صدريّة أو وعائيّة، والتي تتطلّب مراقبة دقيقة ومستمّرة باستخدام معدّات متخصّصة. يعمل فريقنا على ضمان تقديم أفضل رعاية طبيّة للمريض ويعتمد على:

- تقديم رعاية طبيّة ممتازة.
- الاستجابة السريعة لاحتياجات المريض.
- ضمان راحته والاستماع إلى احتياجاته.
- احترام خصوصيته.
- توفير الفرص للاجتماعات المنتظمة معكم.
- تقديم تفسيرات واضحة حول تطور حالته الصحيّة، وأي إجراء طبي أو اختبار ضروري.
- إبلاغكم بالإجراءات الصحيّة التي يجب الالتزام بها.
- احترام رغبات المريض وعائلته قدر الإمكان، بما في ذلك رغباتهم الدينيّة.
- مرونة في مواعيد الزيارات للسماح لكم بالبقاء لفترة أطول عند الحاجة.

الموقع

يقع قسم العناية المركّزة للقلب والصدر في الطابق الأول من مبنى ماديت ويشمل 6 أسرّة (1065-1064-1063-1062-1061-1060).

رقم الهاتف: 01/604000 مقسم: 8569-8567

الفريق الطبّي

رئيس القسم يستقبل العائلات بموجب مواعيد.

يعمل الأطباء / الأطباء المتخصّصون في العناية المركّزة على متابعة المرضى وتقديم الرعاية المستمرّة. يمكنكم التواصل معهم أثناء الزيارات أو عبر التحويلات الهاتفيّة الخاصّة بالقسم.

الطلاّب المتدربون / الأطباء المتدربون هم أطباء في مرحلة التدريب. يتعاملون مع قريبكم يوميًّا تحت إشراف الأطباء المتخصّصين.

الممرضين والممرضات

تتمّ رعاية المرضى بواسطة فريق تمريض متخصّص متواجد على مدار الساعة ويقوم فريقان بالعمل كل 12 ساعة.

المسؤول عن التمريض الأعلى هو المسؤول عن إدارة وتشغيل الوحدة. يمكنكم الاتّصال به لأي استفسار (التحويلة: 2520).

المسؤول عن الرعاية يقوم بتنظيم وتنسيق ومراقبة الأنشطة داخل الوحدة. وهو دائمًا متاح للإجابة على احتياجاتكم (التحويلة: 8560).

الممرضون المتخصّصون في العناية المركّزة يقدّمون الرعاية الطبيّة والمراقبة المستمرّة للمريض. سيقومون باستقبالكم وشرح كيفيّة سير العمل في القسم طوال فترة إقامة قريبكم.

مساعدو التمريض يشاركون في العناية الشخصيّة والراحة، ويساعدون في تناول الطعام، ويشرفون على نظافة البيئة، وكذلك على المشتريات والتنقّلات ويساهمون في استقبال العائلات أثناء مواعيد الزيارة.

الفريق الطبّي-التقنيّ والتمريضي المساعد

المعالجون الفيزيائيون، أخصائيو التغذيّة، السكرتارية، رجال الدين، فنيي الأشعّة، موظفو توزيع الوجبات، موظفو النظافة، وموظفو الأمن جميعهم يساهمون في الفريق ويقدمون أفضل رعاية لكل مريض.

إجراءات العمل

عند وصول قريبكم إلى القسم، يتم استقباله بواسطة فريق متخصّص (أطبّاء، ممرضون، مساعدين)، الذين سيقومون بترتيب سريره وتنفيذ الرعاية والإجراءات الأولية. قد تستغرق هذه العملية بعض الوقت، وسيُطلب منكم الانتظار في غرفة الانتظار.

سيقوم الممرض المسؤول عن قريبكم بجمع معلومات الاتّصال بشخص من العائلة في حالة الطوارئ وتفاصيل أخرى هامة.

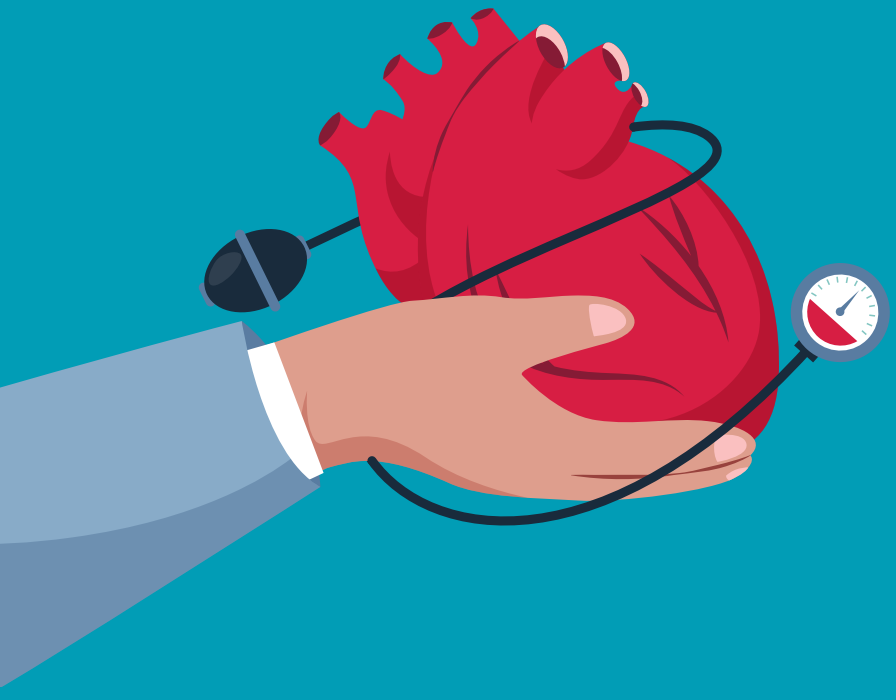
- سيتم عقد اجتماع بينكم وبين الفريق الطبي لتقديم المعلومات الضروريّة لمتابعة حالة قريبكم.
- سيقوم الفريق الطبي والتمريضي بشرح حالة قريبكم الصحية، ومتابعة علاجه، وتقديم المعلومات الضرورية والإجابة على أسئلتكم.
- سيتمّ وضع سوار تعريف في يد قريبكم لضمان الرعاية السليمة.
- سيكون لدى قريبكم جهاز للإنذار. في حالة حدوث أي طارئ، سيتم تقييم الوضع فورًا من قبل الفريق الطبي واتّخاذ التدابير اللّازمة.
- لا يمكن الاتصال بقريبكم عبر الهاتف في يوم العمليّة، ولكن يمكن نقل الرسائل عبر الفريق الطبي. اعتبارًا من اليوم الثاني، إذا كانت حالته الصحيّة تسمح، سيتمكن من استخدام الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي مع سماعات الأذن.

الزيارات

ساعات الزيارة ستكون معروضة عند مدخل القسم، والزيارات محدودة من حيث الوقت وعدد الزوار.
ساعات الزيارة في العناية المركزة للقلب والصدر:

13:00 - 12:30: 3 زوار/مريض بالتناوب
18:00 - 17:00: 4 زوار/مريض بالتناوب

لن يُسمح بالزيارات للمرضى الذين خضعوا لعمليّة جراحيّة قلبيّة في يوم العمليّة.



يرجى احترام القواعد الصحيّة والأمنيّة أثناء الزيارة:

- الامتناع عن التدخين داخل المستشفى.
- الحفاظ على الهدوء ونظافة المكان.
- الالتزام بالملابس الخاصة للزيارة قبل دخول الغرفة.
- استخدام المعقم اليدوي عند دخول وخروج الغرفة.
- عدم إحضار الملابس أو الطعام أو المشروبات أو الزهور أو النباتات.
- في حال الإقامة الطويلة في العناية المركّزة، يمكن تخصيص الغرفة بملابس شخصيّة (رسومات أو بطاقات مغلفة بالبلاستيك، موسيقى، كمبيوتر محمول، هاتف محمول).
- يمكن طلب حضور ممثل ديني من أي دين إذا لزم الأمر.
- يُنصح بعدم زيارة الأطفال دون 15 عامًا.
- يُمنع التقاط الصور للمريض احترامًا للخصوصيّة.

الاتّصالات الهاتفيّة

الاستفسارات الهاتفيّة ممكنة بعد الساعة 9:00 صباحًا لتجنّب انقطاع الرعاية.
يُسمح بتبادل معلومات موجزة مع شخص معيّن من قبل العائلة أو المريض نفسه.
لا يُسمح بتقديم معلومات طبيّة عبر الهاتف من أجل حماية خصوصيّة المريض.

بيئة مريضكم

غرفة العناية المركّزة تحتوي على:

جهاز مراقبة متصل بالمريض لمراقبة المعايير الحيويّة (معدل ضربات القلب، التنفّس، الضغط الدموي، والتشبع بالأوكسجين).

جهاز تنفس صناعي في حال الحاجة، يستخدم لإدارة التنفس عبر أنبوب تنفسي أو قناع.

أجهزة ضخ الحقن الوريدي لحقن الأدوية بشكل مستمر.

سرير مع مرتبة مضادّة للتقرحات للوقاية من قرح الفراش.

جهاز تلفزيون للتسلية عندما يكون المريض مستيقظًا.

خروج المريض من العناية المركّزة

يتمّ اتّخاذ قرار خروج المريض من العناية المركّزة من قبل الطبيب المسؤول بالتعاون مع الطبيب المعالج.
سيتم ترتيب نقله إلى قسم آخر في المستشفى.

سياسة الجودة لدينا

وفقًا لسياسة الجودة في مستشفى أوتيل ديو دو فرانس، يلتزم قسم العناية المركّزة للقلب والصدر بتقديم رعاية عالية الجودة.

رأيكم

نرحب بأي ملاحظات أو اقتراحات تُرسل عبر صندوق الاقتراحات أو عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد المذكور في أسفل الصفحة.

البريد الإلكتروني: quality@usj.edu.lb
الموقع الإلكتروني: www.hdf.usj.edu.lb

رمز الاستجابة السريعة (QR) لاستبيان الرضا