

Livret d'accueil en Réanimation Médicale Adulte

MISSION

Le service de réanimation médicale a pour mission d'accueillir des patients qui nécessitent des soins lourds, une surveillance rapprochée et des équipements particuliers à ce service.

Le patient admis dans ce service a souvent une situation complexe et grave qui peut mettre sa vie en danger.

Notre équipe s'engage auprès de votre proche à :

- ✓ Offrir une excellente prise en charge
- ✓ Agir et répondre dans les meilleurs délais à ses besoins
- √ S'assurer du confort du patient
- √ Respecter son intimité
- ✓ Etre disponible pour des entretiens réguliers avec vous
- ✓ Fournir des explications claires sur l'évolution de son état de santé ainsi que pour tout acte ou test médical nécessaires
- √ Vous informer des mesures d'hygiène nécessaires à respecter
- √ Etre à votre écoute
- ✓ Respecter en tant que possible les souhaits du patient et de sa famille ainsi que leur culte religieux
- ✓ Assurer une flexibilité des horaires de visite pour vous permettre un temps de présence plus long quand c'est nécessaire.



MÉDICALE

Le Réanimateur responsable.

Les Médecins / Réanimateurs sont au service du patient pour lui assurer un suivi de qualité. Vous pouvez les joindre au moment des visites ou en appelant au numéro d'extension.

Les Résidents / Internes sont des médecins en cours de formation. Ils prennent en charge votre proche au quotidien sous la responsabilité des médecins.

INFIRMIER(E)

La prise en charge du patient est assurée par une équipe soignante spécialisée présente 24/24h et deux équipes se relaient toutes les 12 heures.

Le Cadre Infirmier Supérieur est chargé de la gestion et du fonctionnement de l'unité. Vous pouvez vous adresser à lui pour toute information.

Le Cadre de soins organise, coordonne et encadre l'ensemble des activités. Il est toujours disponible pour répondre à vos besoins.

Les Infirmier(es) spécialisé(es) en réanimation assurent les soins infirmiers et la surveillance continue du patient. Ils vous accueillent et vous expliquent le fonctionnement du service, tout au long du séjour de votre proche.

Les Aide-soignant(es) participent à la toilette et aux soins de confort, aident aux repas, assurent l'entretien de l'environnement, les courses et le brancardage.

MÉDICO-TECHNIQUE et PARAMEDICALE

Le kinésithérapeute, la diététicienne, la secrétaire, l'aumônier, les techniciens de radiologie, les distributeurs des repas, le personnel de ménage, et le personnel de sécurité s'associent à notre équipe pour donner les meilleurs soins à votre proche.

Soyez rassuré(es), la santé de votre proche est au cœur de nos préoccupations.



A l'arrivée au service, votre proche est pris en charge par une équipe spécialisée (médecin, infirmier(es), aides-soignants), qui l'installe dans son lit et réalise les soins et les actes nécessaires à sa prise en charge initiale. Cette étape prend du temps, vous serez invité à patienter en salle d'attente.

L'infirmier(e) responsable de votre proche prend les coordonnées de la personne à contacter et/ou à prévenir en cas de nécessité, son lien de parenté, et son numéro de téléphone, elle vous demande de penser aussi à préciser si une personne de confiance a été désignée par le patient lui-même.

- ✓ Un entretien va être réalisé entre vous et l'équipe soignante.
- ✓ Elle vous explique l'état de santé de votre proche, sa prise en charge, ainsi que le fonctionnement du service et vous communique l'extension ainsi que les horaires des visites.
- ✓ Un bracelet d'identification est posé pour sécuriser la prise en charge de votre proche.
- ✓ Votre proche a à sa disposition une sonnerie. Si une alarme se déclenche, elle est aussitôt analysée par le personnel soignant, qui prend une mesure appropriée si besoin est.
- ✓ Les soignants veilleront à préserver l'intimité et la pudeur de votre proche
- ✓ Le personnel soignant est attentif à prévenir à déceler et à traiter toute douleur physique et/ou morale du patient.
- ✓ Votre proche malade n'est pas joignable par téléphone, toutefois, des messages peuvent lui être transmis par le biais du personnel.
- ✓ L'environnement d'un service de réanimation est un facteur de stress ; de plus, la ventilation artificielle et les multiples appareillages empêchent le patient de bouger et ou de parler. Cet état de stress et d'inconfort peut l'amener à réagir de diverses manières : agitation, rejet, angoisse, désorientation
- ✓ Votre soutien est important pour lui, vous pouvez vous approcher de lui, lui parler, lui prendre la main, et le toucher et le réconforter
- ✓ Si nécessaire un psychologue peut assister l'équipe
- ✓ Pour assurer sa protection nous pouvons être amenés à utiliser les barrières et à lui attacher les mains, cela évite qu'il n'arrache accidentellement des sondes ou matériels vitaux.

Ne vous inquiétez pas, faites confiance à l'équipe, elle est là pour vous aider, sollicitez la pour toute information et/ou clarification.



Les horaires de visite sont affichés à l'entrée du service. Les visites sont, en règle générale, limitées en temps et en nombre, et possibles à partir de 11h.

Au plus, trois visiteurs sont autorisés dans chaque chambre et à tour de rôle

Lors de votre visite, il vous est demandé de respecter les règles d'hygiène et de sécurité suivantes :

- ✓ Respecter le calme, et la propreté des lieux et de l'environnement.
- √ S'abstenir de fumer dans l'enceinte de l'hôpital.
- ✓ Eteindre votre téléphone portable.
- √ Frictionner les mains avec la solution hydro-alcoolique à l'entrée et à la sortie de la chambre.
- √ Respecter la tenue spécifique pour les visites avant l'entrée dans la chambre.
- ✓ Ne pas amener des vêtements, des aliments, des boissons, des fleurs ou des plantes.
- ✓ Personnaliser la chambre de votre proche avec des affaires personnelles (dessins ou cartes sous pochettes plastifiées, ...) musique et ordinateur portable si vous le souhaitez.
- ✓ Demander, si besoin, la venue d'un représentant de votre culte, quelle que soit votre religion.
- ✓ Déconseiller les visites aux enfants de moins de 15 ans, afin de préserver leur santé.



Sont possibles de préférence après **9h00** du matin afin d'éviter l'interruption des soins.

Cependant, conscients de votre inquiétude, des informations succinctes pourront être communiquées à un membre désigné par la famille ou à une personne de confiance désignée par le patient lui-même. Ces nouvelles sont moins détaillées que lors d'une rencontre en face à face avec l'équipe médicale et soignante. le reste de l'entourage s'adresse à cette personne pour avoir des nouvelles.

Les renseignements médicaux par téléphone sont interdits et ceci dans un souci de préserver la confidentialité de votre proche.

Tout le personnel de l'hôpital est tenu au respect du secret professionnel

La chambre de réanimation comprend :

Un scope ou moniteur

Relié au patient par des câbles et des électrodes placées sur la poitrine, cet ordinateur permet de surveiller les paramètres vitaux (rythme, battements du cœur, fréquence respiratoire, pression artérielle, et saturation du sang en oxygène) de votre proche, et alerte les soignants en cas d'anomalies.

Un respirateur

Assure, quand c'est nécessaire, la ventilation artificielle, par l'intermédiaire d'une sonde d'intubation introduite par la bouche, ou d'un masque, ce qui empêche temporairement le patient de parler.

Dans certaines circonstances, le tube peut être placé dans la trachée par un orifice creusé à la base du cou : il s'agit d'une trachéotomie souvent plus confortable et qui peut faciliter le sevrage de la ventilation artificielle.

Des pousse-seringues électriques et des perfuseurs

Permettent d'injecter les médicaments en continu selon la prescription médicale, à travers des cathéters introduits dans les veines.

Un lit avec matelas anti-escarres

Constitue un complément aux soins de prévention d'escarres (hygiène, changement de position) pour tenter de préserver l'intégrité de la peau.

Selon les besoins, votre proche peut être entouré d'autres matériels spécifiques :

La poche à pression

Est indispensable pour le cathéter introduit dans une artère. Ceci permet de mesurer la pression artérielle de manière continue et d'effectuer des prises de sang sans nouvelle ponction.

Le système d'alimentation

Une sonde gastrique introduite par le nez ou la bouche dans l'estomac permet, selon les cas, d'aspirer le contenu de l'estomac ou d'administrer une alimentation liquide et des médicaments.

La machine de dialyse Permet de filtrer le sang du patient d'une façon intermittente lorsque les reins ne peuvent plus assurer cette fonction.

Le système de drainage

Des drains peuvent s'avérer nécessaires afin d'évacuer de l'air, du sang ou d'autres liquides anormalement présents dans certaines cavités de l'organisme.



La sortie de votre proche de la réanimation sera décidée par le médecin réanimateur du service en collaboration avec son médecin traitant.

Son transfert sera organisé généralement vers un autre service d'hospitalisation.

Il n'y a pas une heure fixe pour le transfert, mais vous en serez averti par l'infirmière responsable au moment opportun.

NOTRE POLITIQUE QUALITE

Conformément à la politique qualité de l'Hôtel-Dieu de France, le service de réanimation médicale adulte est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de gestion des risques, qui s'articule autour d'un objectif central, partagé par l'ensemble des professionnels de santé :

Offrir une prise en charge de qualité à nos patients.

VOTRE AVIS

Toute remarque, idée et proposition, déposée dans une boîte de suggestion ou par mail à l'adresse inscrite en bas de page sera directement transmise à la Direction Qualité afin d'assurer un suivi institutionnel avec la plus grande rigueur et une prise en compte dans l'amélioration continue de la prise en charge des patients.

N'hésitez pas de laisser vos coordonnées téléphoniques ou votre adresse de mail électronique, si vous souhaitez être informé du suivi.

Nous demeurons à votre service et espérons rester dignes de votre confiance.

Courriel: quality@usj.edu.lb - Site web: www.hdf.usj.edu.lb



يتولّى طبيب وحدة الإنعاش الطيّ المتخصّص، وبالتعاون مع الطبيب المُعالج، مهمة البتّ في قرار خروج الريض من الوحدة من عدمه.

وبعد ذلك، يتمّ نقل المريض إلى وحدة تمريضيّة أخرى، حسب الاقتضاء.

وفي هذا السياق، لا يُتاح وقتٌ محدّد لذلك، إلّا أنه سيتمّ إخطاركم بأيّ مستجدّات حول ذلك في الوقت المناسب.

سياسة الجودة

تماشيًا مع سياسة الجودة التي تعتمدها مستشفى أوتيل ديو دو فرانس، تسعى وحدة الإنعاش الطيّ للالتزام بإدخال تحسيناتٍ مستمرّة على إطار الجودة وإدارة المخاطر، تتمحّور حول هدف مركزيّ واحد يسعى الجميع لمشاركته وتحقيقه، متمثلاً في تقديم خدمات الرعاية الصحيّة العالية الجودة للمرضى.

رأيكم يهمنا

سيتمّ إرسال أيّ ملاحظة أو فكرة أو اقتراح يرد ضمن صندوق الاقتراحات أو يُرسل إلى عنوان البريد الإلكتروني المُدرج في أسفل الصفحة، وبشكلٍ مباشر، إلى إدارة الجودة لضمان متابعة التقيّد به بأقصى قدرٍ من الدقّة حتّى يتمّ التأكّد من مواصلة بذل مساعي الاعتناء بالمرضى ورعايتهم بصورة مستمرّة.

لذلك، لا تتردّدوا في تزويدنا بأرقام هواتفكم أو عناوين بريدكم الإلكترونيّ في حال رغبتم في الاطلاع على كافة المستجدّات.

وفي هذا السياق، نحن نحرص دائمًا على تقديم أفضل الخدمات لكم، ونأمل أن نبقى جديرين بثقتكم بنا.

عنوان البريد الإلكترونيّ: quality@usj.edu.lb - عنوان الموقع الإلكترونيّ: www.hdf.usj.edu.lb

نظام التغذية

يسمح الأنبوب المعدي الذي يتمّ إدخاله عبر الأنف أو الفمّ إلى المعدة، وحسب الحالة، بامتصاص محتوى المعدة أو إدخال السوائل أو الأدوية.

جهاز غسيل الكلي

يستخدم جهاز غسيل الكلى لتصفية دم المريض بشكلٍ متقطّع عندما تتوقّف الكلى عن تأدية وظائفها.

نظام الصرف

قد تعدّ المصارف ضروريّةً للمساعدة في تصريف الهواء أو الدم أو السوائل الأخرى الموجودة بشكلٍ غير طبيعيّ في بعض تجاويف الجسم.

تتضمّن غرفة الإنعاش الطيّ ما يلي:

جهاز مراقبة

يتيح جهاز الكمبيوتر هذا المتصل بالمريض بواسطة كابلات وأقطاب كهربائية مثبّتة على صدره إمكانيّة مراقبة عوامله الحيويّة، كنبضات القلب ومعدّل التنفّس وضغط الدم وتشبّع الأكسيجين في الدم، واطلاع الطاقم المُعالج على أيّ حالة من حالات الشذوذ المحتملة.

جهاز تنفّس اصطناعيّ

يسعى جهاز التنفّس الآصطناعي لتوفير التهوية الاصطناعيّة عند الضرورة، وذلك بواسطة أنبوبٍ يتمّ إدخاله عن طريق الفم، أو قناعٍ يرتديه، الأمر الذي من شأنه أن يمنعه من التحدّث بشكلٍ مؤفّت. وفي بعض الحالات، قد يتمّ إدخال الأنبوب في القصبة الهوائيّة بواسطة ثقبٍ يُنشأ جراحيًّا عبر قاعدة الرقبة، ويُعرف ذلك بـ"الفغر الرغاميّ" الذي من شأنه تسهيل عمليّة التهوية الاصطناعيّة.

مضخّات وأنابيب الحقن الكهربائيّة

تسمح مضخّات وأنابيب الحقن الكهربائيّة بحقن الأدوية بشكلٍ مستمرّ وفقًا للوصفة الطبيّة المقدّمة، وذلك عن طريق إدخال الأنابيب في الأوردة.

سرير مضاد لقرحة الاستلقاء

يشكّل ذلك شكلاً من أشكال وسائل الوقاية من قرحة الاستلقاء (بما في ذلك النظافة وتغيير وضعيات النوم)، وذلك في محاولة للحفاظ على سلامة الجلد وصحّته.

وفقًا للاحتياجات والمتطلّبات الخاصة، قد يحيط بالمرضى أدوات وأجهزة طبيّة أخرى محدّدة، بما في ذلك:

جهاز قياس الضغط

يُعدّ جهاز قياس الضغط ضروريًّا لقياس ضغط الدم بشكلٍ مستمرّ وأخذ عيّنات من الدم من دون إجراء حقن إضافيّة.



من المفضّل إجراء المكالمات الهاتفيّة بعد الساعة 9 صباحًا، تجنّبًا لمقاطعة سير تقديم خدمات الرعاية الصحيّة.

وإدراكًا منّا للقلق الذي قد يشعر به أفراد أسر الرضى إزاءهم، من المكن تقديم معلوماتٍ مختصرة حول حالتهم الصحيّة لفرد واحد معيّن منهم أو أيّ شخص آخر قد يثق به الريض ويحدّده بنفسه، عادةً ما تكون أقلّ تفصيلاً من تلك التي يمنحها الفريق الطيّ والفريق المُعالج المتخصّص مباشرةً لذلك الفرد الذي يتولّى، وبدوره، مهمة اطلاع الآخرين على آخر المستجدّات.

وفي هذا السياق، يُحظر تقديم أيّ معلومات طبيّة عبر الهاتف، وذلك من أجل الحفاظ على خصوصيّة المرضي.

وبالتالي، يحرص موظفو المستشفى جميعهم على الحفاظ على السرّية المهنيّة والالتزام بمبادئها.



يُعلِّق جدول مواعيد الزيارات عند مدخل وحدة الإنعاش الطبيّ، ودائمًا ما يكون وقتها المسموح به محدودًا، ويبدأ اعتبارًا من الساعة 11 صباحًا.

وفي هذا السياق، يُسمح بثلاثة زوّار كحدّ أقصى في الغرفة الواحدة، يتناوبون الأدوار واحد تلو الآخر.

لذلك، يُطلب منكم خلال زيارة المريض التقيّد بقواعد الصحة والسلامة التالية واحترامها:

- √ الحفاظ على الهدوء ونظافة المكان.
- √ الامتناع عن التدخين في حرم المستشفى.
 - √ إطفاء الهاتف المحمول.
- فرك اليدين وتعقيمهما بمحلول مائئ كحولى عند دخول الغرفة والخروج منها. \checkmark
 - ✓ التقيّد بالسلوك المحدّد وبارتداء الملابس المطلوبة قبل دخول الغرفة.
- $m{\sqrt{}}$ الامتناع عن إحضار الملابس أو الطعام أو المشروبات أو الزهور أو النباتات للمرضى.
- ✓ إضفاء طابع شخصي على غرفة المريض، من خلال تزيينها برسوماتٍ مغلّفة على سبيل المثال، أو وضع موسيقى هادئة مريحة للأعصاب أو إحضار جهاز الكمبيوتر المحول في حال اقتضى الأمر ذلك.
 - √ طلب حضور رجل دينيّ إن لزم الأمر.
 - √ الامتناع عن إحضار الأطفال دون سنّ الـ15 عامًا للحفاظ على صحتهم.

أمامكم إمكانيّة الاقتراب منه،	بحيث تُتاح	، بالنسبة له،	مهمًا للغاية	دّم إلى المريض	يعدّ دعمكم المق	✓
سواء.	ئته على حدّ	بالراحة وتهدأ	ده، وإمداده	، والامساك بيا	والتحدّث معه،	,

- √ من المكن استدعاء أخصّائي علاج نفسيّ لمساعدة الفريق الطبيّ وتقديم الدعم الضروريّ له إن لزم الأمر.
- √ من أجل ضمان حماية المريض، قد نضطر إلى استخدام حواجز سريريّة وربط يديه، حتى لا يتمكّن من انتزاع الأجهزة والمعدّات الطبيّة عن طريق الخطأ.

لا تقلقوا أبدًا، وثقوا بالفريق وقدراته المكتسبة لمساعدتكم وتقديم كافة المعلومات والتوضيحات الضروريّة لكم في هذا الشأن

- المرضى المرضى إلى وحدة الإنعاش الطبيّ، يتولّى فريق متخصّص من الأطباء والمرّضين والمرّضين المساعدين مهمة الاعتناء بهم ورعايتهم فورًا. وتستغرق هذه الخطوة بعض الوقت، لذلك سيُطلب منكم الانتظار لفترةٍ وجيزة في غرفة الانتظار.
- ✓ يتولّى المرّض المسؤول عن رعاية المريض مهمة تدوين تفاصيل الاتصال بأحد أفراد أسرته إن لزم
 الأمر وعلاقته به، ويطلب منكم أيضًا التفكير في ما إذا قام المريض بنفسه بتحديد شخص آخر
 يثق به.
 - ✓ يتولّى الفريق المعالج مهمة تنظيم مقابلة معكم.
- √ يتولّى المرّض مهمة شرح حالة الريض الصحيّة وعلاجه ومجموعة الخدمات التي تسعى وحدة الإنعاش الطئ لتقديمها لكم، فضلاً عن جدول مواعيد الزيارات ورقم الهاتف المحدّد الخاص بها.
 - ✓ يُزوّد المريض بسوار تحديد الهوية لضمان إدراج حالته الصحيّة في ملفّات المستشفى.
 - يتاح جرس يستخدمه المريض لاستدعاء الفريق الطبيّ على الفور إن لزم الأمر. \checkmark
 - . يسعى فريق الرعاية الصحيّة للحفاظ على خصوصيّة المريض.
- ✓ يحرص فريق الرعاية الصحيّة على تجنيب المريض الشعور بأيّ آلامٍ جسديّة أو نفسيّة والكشف عنها وعلاجها على الفور.
- يعدّ من غير المكن التواصل مع الريض عبر الهاتف ، ومع ذلك، قد يضطلع طاقم العمل بمهمة نقل هذه الرسائل له.
- √ تعدّ بيئة وحدة الإنعاش الطيّ عامل توتّر وانزعاج بحدّ ذاتها. وكذلك، تساهم التهوية الاصطناعيّة ومختلف الأجهزة في منع الريض من الحركة و/أو التحدّث، الأمر الذي من شأنه أن يدفعه للانفعال والتصرّف بطرقٍ مختلفة، ما يثير مشاعر من الرفض والقلق والارتباك لديه.



الفريق الطبي

طبيب الإنعاش المتخصّص

الأطباء / أطباء الإنعاش المتخصّصون في خدمة المرضى وضمان متابعتهم صحيًا والإشراف عليهم، الذين من المكن التواصل معهم والوصول إليهم خلال وقت الزيارات المسموح به أو عن طريق الاتصال برقم المقسم المحدّد سابقًا.

الأطباء المقيمون / الأطباء المتدرّبون هم الذين لا يزالون قيد التدريب، يتولّون مهمة الاعتناء بالمرضى يوميًّا تحت إشراف الأطباء المعنيّين ومسؤوليتهم.

فريق التمريض

الفريق الُعالج المتخصّص والحاضر على مدار الساعة وفريقان آخران يتناوبان كلّ 12 ساعة مهمة الاعتناء بالرضي.

طاقم التمريض الرئيسي المتخصّص في إدارة الوحدة وسير أعمالها، بحيث من المكن التواصل معه والوصول إليه للحصول على أيّ معلومات ضروريّة.

طاقم الرعاية الصحيّة المتخصّص في تنظيم مجموعة الأنشطة المنفّذة في هذا الشأن وتنسيقها والإشراف عليها، والمتاح دائمًا لتلبية كافة احتياجاتكم ومتطلّباتكم.

ممرّضو الإنعاش المتخصّصون في تقديم خدمات الرعاية التمريضيّة والمراقبة المستمرّة للمرضى، واستقبالكم وشرح مختلف مراحل سير عمليّة تقديم هذه الخدمات طوال فترة إقامتهم.

المرّضون المساعدون المعنيّون بتقديم خدمات العناية اليوميّة بالرضى كالاستحمام والساعدة تنسيق بوجبات طعامهم والحفاظ على سلامة بيئتهم الحاضنة وتنقّلهم.

الفريق الطبيّ الفنيّ وفريق الإسعاف

يتعاون أخصائيّ العلاج الطبيعيّ وأخصائيّ التغذية والسكرتير والقسّيس وأخصائيّ الأشعة وموزّع وجبات الطعام وطاقم التنظيف والأمن معنا لتقديم أفضل خدمات الرعاية الصحيّة للمرضى.

كونوا مطمئنين ان الاهتمام والاعتناء بمريضكم هي في إطار مسؤولياتنا وصميم اهتماماتنا.

المهمة

تتمثّل مهمة وحدة الإنعاش الطبيّ في استقبال المرضى من الذين يحتاجون إلى عنايةٍ مشدّدة وإشرافٍ دقيق ومعدّاتِ خاصة لمعالجتهم.

وغالبًا ما يعاني المرضى من الذين يتمّ نقلهم إلى وحدة الإنعاش الطبيّ حالةً صحيّةً معقدّة قد تعرّض حياتهم للخطر.

لذلك، يلتزم فريقنا الطيّ ويحرص على العناية جيّدًا بمريضكم، وذلك من خلال:

- lacktriangleتقدیم خدمات دعم ممتازة.
- ✔ الاستجابة لكافة احتياجات المرضى وتلبيتها في أسرع وقتٍ ممكن.
 - الحرص على ضمان راحة المرضى. \checkmark
 - √ احترام خصوصيّة المرضى.
- لتوافر، وبشكل دائم ومنتظم، للإجابة على أيّ استفسارات أو أسئلة قد تطرأ. \checkmark
- √ تقديم توضيحاتٍ وتفسيراتٍ واضحة حول تطوّر حالة المرضى الصحيّة أو إزاء أيّ تدخّل أو اختبار طورَ لا بدّ من الاضطلاع به.
 - √ تسليط الضوء على تدابير النظافة التي لا بدّ من احترامها والتقيّد بها.
 - ✔ البقاء تحت تصرّف أفراد أسر المرضى وأقاربهم وخدمتهم دائمًا.
 - الدينية. لا احترام مختلف رغبات المرضى وأسرهم قدر الإمكان بالاضافة الى احترام عاداتهم الدينية.
- √ التأكّد من مرونة جدول مواعيد الزيارات للسماح بالحضور والبقاء لفتراتٍ أطول عند الاقتضاء.



كتيّب استقبال المرضى في وحدة الإنعاش الطبيّ