

# **RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'HÔTEL-DIEU DE FRANCE**

**2019 - 2022**



1

**MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'HDF, PR SALIM DACCACHE S.J.**

2

**MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'HDF, M. NASSIB NASR**

3

**MISSION ET VALEURS DE L'HDF**

4

**LES ACTIVITÉS RSE DE L'HDF**

# MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'HDF PR SALIM DACCACHE S.J.

## LA RESPONSABILITÉ SOCIALE EN SANTÉ, QUE DE TRAVAIL À ACCOMPLIR !

Un système de santé menacé, sinon en déroute au Liban, une génération de médecins, d'infirmières et de soignants en recherche de sens et de travail mieux rémunéré, un gap grandissant entre les besoins de la population et les ressources sanitaires, une écologie en défaite, un hôpital qui est en proie à l'instabilité... La responsabilité sociale devient une urgence à interroger et à traduire dans les faits quotidiens et un concept permettant de stimuler une réflexion et une action en faveur d'une politique de santé plus cohérente, efficace et équitable. Aujourd'hui, ce sont plus de 70% de la population libanaise qui se retrouvent sans appui concret et permanent pour des traitements efficaces.

Cette responsabilité sociale incombe bien sûr aux politiciens, malheureusement absents, et aux gestionnaires de la santé, mais également aux universitaires, aux professionnels de la santé et à la société civile elle-même. C'est un travail de groupe et de communauté. Les domaines d'application de cette responsabilité sont vastes : en effet, de l'écologie à la santé, il est important de répondre aux problématiques actuelles. En favorisant le dialogue et le partenariat entre les différents acteurs, les solutions viseront une unité d'action plutôt qu'une fragmentation, guidée par des valeurs de qualité, d'équité, de pertinence et de coût-efficacité. La responsabilité sociale nous invite à sortir de notre zone de confort par une capacité de réflexion, d'adaptation et d'action pour répondre aux besoins de la société.



L'Hôtel-Dieu de France, en tant qu'hôpital universitaire au service de la formation de futurs médecins et hôpital privé de soins avancés et de pointe, ayant une taille assez importante (480 lits, 28 services médicaux d'excellence, etc...), compte évidemment sur ses rentrées pour vivre et survivre. Mais il porte en même temps un caractère d'utilité publique qu'il tire de l'Université elle-même, déclarée par un décret du Conseil de ministres en 1982, à but non lucratif et institution d'utilité publique. L'hôpital lui-même, en vertu du bail emphytéotique qui le lie à l'ambassade de France, doit être plus qu'attentif à ce caractère et à sa responsabilité sociale.

La responsabilité sociale (RS) devient un enjeu contemporain majeur dans nos sociétés. Ainsi, parmi les 17 objectifs de développement durable de l'ONU, le 3e objectif nous rend responsables, Université et hôpital, de la bonne santé et du bien-être de la population. Une mention spéciale est donnée aux enfants, aux jeunes et aux femmes, surtout vivant dans de situations précaires. De même, un réseau international francophone pour la responsabilité sociale en santé (RIFRESS) a été créé, regroupant 61 Facultés de médecine, apparentées à 23 pays francophones différents.

Nous ne sommes pas là pour dire ce que l'hôpital a réalisé comme gestes et actions dans le domaine de la RSE. Toutefois, entre le Fonds social destiné à l'appui des patients, le soin octroyé à l'environnement, la lutte contre le tabagisme, le développement du Centre de médecine de famille, le lancement de la Clinique sociale de l'enfant et l'installation de l'énergie solaire..., la liste des actions devient longue. Non pour nous endormir sur nos lauriers, mais pour promouvoir nos actions comme nécessaires et pour approfondir notre action en tant que communauté hospitalo-universitaire sur les enjeux et les défis de cette notion de RSE.



# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'HDF, M. NASSIB NASR

## DES MESURES QUI APPORTENT DES SOLUTIONS RAPIDES À NOTRE COMMUNAUTÉ, NOS PATIENTS ET NOS CITOYENS.

En octobre 2022, l'Hôtel-Dieu de France s'est inscrit à l'**UN Global Compact** (Pacte Mondial des Nations Unies) qui est le programme de l'ONU qui vise à impliquer les entreprises et les organisations non lucratives, dans le respect de 17 principes-clés afin de construire une société plus durable.

La responsabilité sociale de l'HDF était déjà une priorité, elle sera non seulement maintenue, mais accrue et diversifiée. Nous servirons la communauté dans divers **Objectifs de développement durables (ODD)** :

**1-** L'HDF met en haut de ses priorités l'**accès à la santé pour tous** de manière égale, quels que soient le niveau social, l'affiliation communautaire ou régionale. C'est dans cet objectif que la solidarité prend tout son sens pour aider les personnes qui sont dans le besoin. Nous voulons donner aux citoyens les moyens de mener une vie saine et nous voulons promouvoir le bien-être de tous, à tous les âges. L'Organisation mondiale de la santé définit la santé comme « un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ». C'est notre cheval de bataille. Nous continuerons à nous engager dans cette voie.

**2-** Assurer l'accès de tous à une **éducation de qualité** pour nos nouvelles recrues, nos infirmières, nos internes et nos résidents, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long du chemin professionnel.

**3-** Avoir recours aux **énergies renouvelables** et adopter d'une **consommation responsable** en modifiant nos comportements de consommation.

**4-** Promouvoir une **croissance économique** soutenue et partagée et améliorer les conditions de travail pour tous.

Le bilan de ces dernières années est encourageant. Le rapport que vous avez entre vos mains reflète les actions et les activités accomplies par l'Hôtel-Dieu de France depuis 2019. Face aux situations exceptionnelles qu'a traversées le pays, nous avons répondu immédiatement en mettant en œuvre des mesures qui apportent des solutions rapides à notre communauté, nos patients et nos citoyens.

Apporter une valeur à notre communauté locale et nationale, produire un impact positif et immédiat, c'est notre responsabilité sociale, notre mission. Celle d'être au Service de la Vie.





**HÔTEL-DIEU**  
Centre Hospitalier



# MISSION ET VALEURS DE L'HDF

La mission de l'Hôtel-Dieu de France s'exprime en plusieurs dimensions :

## Assurer aux patients une médecine de pointe et des soins de qualité

L'HDF, avec 29 000 hospitalisations et 30 000 urgences par an, répond aux besoins médicaux de la communauté libanaise des quatre coins du pays, ainsi que des personnes venant de la Syrie, de l'Irak, de la Jordanie et d'ailleurs.

## Former des professionnels de santé au service des patients et de la collectivité

En collaboration avec la Faculté de médecine et les différentes Institutions de santé de l'USJ, l'HDF contribue chaque année à la formation de 100 internes de médecine et 250 résidents, ainsi que d'un certain nombre d'infirmiers (ères), pharmaciens, physiothérapeutes, orthophonistes, psychomotriciens et autres professionnels de santé.

## Participer au progrès de la médecine,

notamment grâce à la promotion d'une recherche de haut niveau sur les différentes disciplines médicales et soignantes.

## Promouvoir le respect mutuel et accueillir les demandeurs de soins sans discrimination

## S'associer au service public de la communauté et maintenir une consultation externe d'assistance publique

## Être un pôle de référence national et régional

L'Hôtel-Dieu de France s'attache profondément à une série de valeurs partagée par l'ensemble de son personnel administratif et soignant. Ces valeurs reflètent la mission et la vision de l'HDF et sont au cœur de chacune de ses décisions.

**Excellence** : la volonté constante de se positionner à la pointe du progrès humain et technologique, à la fois sur les plans médical, soignant, académique, scientifique et administratif.

**Service** : un esprit de service dans la mesure où chaque acteur de l'hôpital, quelle que soit sa fonction, prend part, selon ses compétences, aux prestations offertes tout en portant une attention constante à la satisfaction du patient.

**Diversité** : l'HDF s'enrichit dans la diversité de ses acteurs, collaborateurs et demandeurs de soins, au sein d'un contexte socio-politique et culturel propre au Liban.

**Partenariat**: l'HDF est l'acteur central d'un réseau de soins constitué de plusieurs établissements de différentes régions, reconnu comme agent d'excellence par ses partenaires et agissant avec eux en complémentarité.

**Leadership** : favoriser le leadership encourageant tous les acteurs à exprimer leurs idées, ce qui leur permet de participer à la prise de décision tout en se responsabilisant et s'épanouissant.

L'Hôtel-Dieu de France souhaite devenir le « Centre Hospitalier Universitaire de référence, aux niveaux national et régional, avec une qualité de soins du plus haut niveau, organisé en réseaux et autour de pôles d'excellence. »





Renseignements الاستعلامات

Les seuls passeports  
qui peuvent être acceptés  
هناك من استلام الوثائق

HÔTEL-DIEU  
DE FRANCE  
Fier partenaire de la CFE au Liban

مواقيت الزيارة  
من 09:00 إلى 17:00



# LES ACTIVITÉS RSE DE L'HDF



## LA SOLIDARITÉ ET LA PRÉVENTION À ÉGALE DISTANCE AVEC LA QUALITÉ DE SOINS

### Actions et opérations

Étant un établissement de soins, le Centre hospitalier universitaire Hôtel-Dieu de France (HDF) met en haut de ses priorités l'accès à la santé pour tous de manière égale, quels que soient le niveau social, l'affiliation communautaire ou régionale. C'est dans cet objectif que la solidarité prend tout son sens pour aider les personnes qui sont dans le besoin. De plus, des activités de prévention sont organisées dans le but d'informer le citoyen, de lui permettre d'éviter des conséquences graves et de se prendre en charge au plus tôt.

### Activités de prévention

L'HDF mène des activités de prévention auprès des visiteurs de l'hôpital et des patients, à l'occasion des Journées mondiales et souvent en coordination avec l'OMS.

Parmi ces activités :

« Main dans la main pour accompagner la vie », une campagne de sensibilisation organisée au hall de l'hôpital par le Service des soins palliatifs, pour lutter contre les fausses idées qui peuvent circuler à ce sujet, à l'occasion de la **Journée mondiale des soins palliatifs**, célébrée le 7 octobre de chaque année.



À l'occasion de la **Journée mondiale du diabète**, le Centre d'éducation du diabète de l'Hôtel-Dieu de France a organisé une campagne de sensibilisation sur l'importance du diagnostic et de prévention de cette maladie chez les enfants et les adultes. Au cours de cette journée, un dépistage gratuit du diabète a été proposé pour tous ceux qui le désirent.



À l'occasion de la **Journée mondiale de l'hygiène des mains**, infirmières, médecins, résidents, aides-soignants, techniciens, administrateurs et tout le personnel de l'HDF ont participé à la campagne de l'hygiène des mains sur le thème : « Sauvez des vies, lavez-vous les mains ».



Dans le cadre de la **Journée mondiale contre la douleur**, le Centre du traitement de la douleur et le Service anesthésie-réanimation ont organisé une campagne de sensibilisation sur la différence entre les maladies chroniques et les maladies aiguës, tout comme leur traitement.



À l'écoute du grand public et des professionnels, la Direction de qualité à l'Hôtel-Dieu de France a organisé une campagne de sensibilisation sur l'importance du **bon usage quotidien des médicaments** et sur la nécessité de signaler tout dysfonctionnement ou erreur, afin de prendre conscience des risques liés aux activités à l'hôpital.



## VIDÉOS INFORMATIVES

Pour être plus proche du grand public hors de l'hôpital, des vidéos informatives sur des sujets très divers sont filmées avec des médecins et des soignants et diffusées sur les réseaux sociaux de l'hôpital. Ces vidéos amènent des réponses précises et complètes aux bonnes questions que se posent les citoyens sur le domaine de la santé. Elles accompagnent les patients qui ont besoin de se familiariser avec leurs pathologies et cherchent à être rassurés. Elles permettent de vulgariser les messages et d'expliquer plus simplement une maladie, ses symptômes, les opérations ou le fonctionnement d'un médicament.

À titre d'exemples:

### Cancer de la prostate

Quelle est la différence entre l'hypertrophie bénigne de la prostate et le cancer de la prostate ? Comment pouvons-nous dépister ce cancer et à partir de quel âge ?



### Calcul rénal

Quand faut-il intervenir chirurgicalement en cas de calcul rénal ? C'est quoi la technique de fragmentation des calculs rénaux ? Quelle est la dernière génération de la lithotripsie ? Comment bénéficier de cette technique pionnière malgré la crise économique au Liban ?



### Cancer ORL

Comment reconnaître un cancer ORL ? Quels en sont les symptômes ? Comment peut-on les prévenir ?



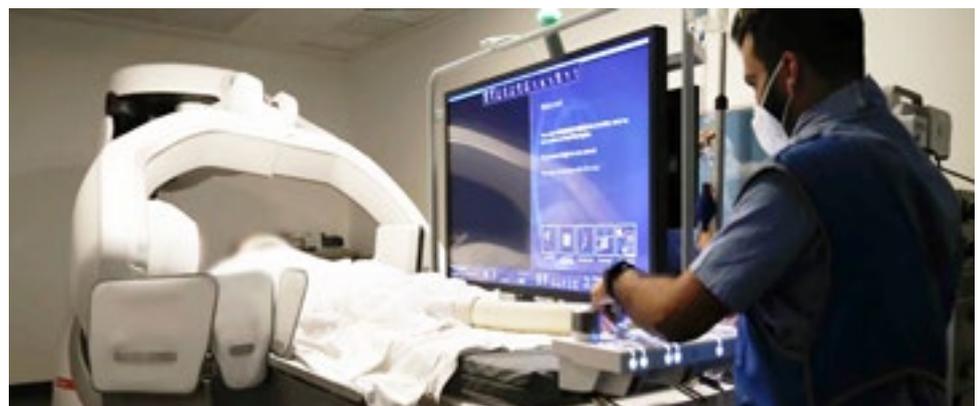
### Cancer du sein

Tous les ans au mois d'octobre, l'HDF se mobilise pour la lutte contre le cancer du sein et lance la campagne Octobre Rose. Ce mois a pour but de sensibiliser au dépistage et rappeler aux femmes de plus de 40 ans de faire une mammographie et une échographie mammaire annuelles.



### Nouvelles technologies

Quelle est l'importance et quelles sont les spécificités de la nouvelle salle d'imagerie médicale interventionnelle à la pointe de l'innovation ?





## SOLIDARITÉ ET ENGAGEMENT POUR LA COMMUNAUTÉ

### 1 FONDS SOCIAL DE SOLIDARITÉ HDF

En raison de la crise économique qui a sévèrement touché la Liban depuis plus de trois ans, un grand nombre de patients ne peut plus payer ses factures hospitalières. Pour subvenir aux demandes croissantes d'aides de la part de ces patients, l'HDF a créé un Fonds social de solidarité afin d'aider financièrement les personnes démunies, celles qui n'ont pas accès à la Sécurité sociale ou qui ne sont pas couvertes par des assurances privées. La création de ce Fonds ainsi que son activité font partie intégrante de la mission sociale et publique de l'HDF.

La mission du Fonds est d'instaurer une politique d'aide sociale, de parrainage et de levée de fonds selon les besoins de l'HDF et de ses patients. Cette mission est appuyée par la Fondation USJ, structure permanente créée par l'Université Saint-Joseph de Beyrouth en 2015, dans le but de collecter des fonds pour le développement et le rayonnement de l'Université et de son Centre Hospitalier Universitaire (CHU), l'Hôtel-Dieu de France.

À travers ses actions et ses programmes, la Fonds vise à :

- **Collecter des donations** afin d'aider les patients de l'HDF dans le besoin financier
- **Mener des campagnes de collecte de fonds** pour divers projets de solidarité selon les besoins de l'hôpital
- **Développer la politique de parrainage** en mémoire de personnalités ou en lien avec des groupes ou entreprises, afin de promouvoir le fundraising.
- **Établir des rapports détaillés** afin d'assurer et de garantir la **transparence** dans la gestion et impact des donations et différentes aides.

#### Activités du Fonds

##### a Kids and artists

Les patients au Service de pédiatrie ainsi que les enfants des employés et des médecins de l'HDF ont participé, du 13 au 17 juin 2022, à des ateliers de dessins organisés en collaboration avec l'association française **Kids and artists** et **Co-Créations**.

Les dessins réalisés au cours des ateliers ont été interprétés par douze artistes bénévoles français et plus de 130 tableaux ont fait l'objet d'une exposition et d'une vente aux enchères à l'Ambassade du Liban en France, en présence de l'ambassadeur du Liban en France, M. Rami Adwan et du directeur général de l'HDF, M. Nassib Nasr. Les fonds récoltés (8 000 euros) ont été versés au bénéfice des enfants hospitalisés et traités à l'HDF.





**b** Concert « 100 ans de Mélodies »

Dans le cadre des célébrations de son centenaire, l'HDF a organisé, le 26 novembre 2022, à l'église Saint-Joseph, **100 ans de Mélodies**, un concert qui a parcouru un siècle de chansons en réunissant de grands classiques de la chanson occidentale et orientale. Le concert a été interprété par le Chœur de l'USJ et dirigé par la cheffe d'orchestre Yasmina Sabbah, avec les solistes Cynthia Karam et Kristian Abouanni. Tous les bénéfices du concert ont été reversés au Fonds social de solidarité de l'HDF.

**d** Chocos du Centenaire

À l'occasion de son centenaire et des fêtes de fin d'année, l'HDF a initié un projet de vente de chocolats au profit du Fonds social de solidarité intitulé « **Chocos du Centenaire** » avec un message de communication : « Un morceau de bonté dans chaque bouchée ». Des chocolats de différentes variétés ainsi que des dragées de bonne qualité et au bon goût ont été commandés d'une chocolaterie locale raffinée. La vente a été exécutée en ligne pour les employés et les médecins de l'HDF et dans le kiosque à l'entrée de l'hôpital. Près de 600 boîtes de chocolats et dragées ont été vendues durant et après la période de fêtes jusqu'à rupture du stock.



## BILAN DES AIDES

L'HDF a fourni une aide sociale et des réductions aux patients équivalant à :



**10 349** patients ont été soutenus par le Fonds.



## SOLIDARITÉ ET ENGAGEMENT POUR LA COMMUNAUTÉ

### 2 OPÉRATION 7<sup>e</sup> JOUR

Dans le cadre de l'Opération 7e jour (O7), le personnel de l'HDF, la communauté de l'USJ, les anciens de l'Université et de très nombreux donateurs se mobilisent pour aider les familles défavorisées et les dispensaires dans le besoin: collecte de médicaments, de chaises roulantes, de respirateurs à oxygène, de pansements, quêtes d'aliments, de produits de première nécessité...

Avant la crise en 2019, plusieurs journées de soins ont été organisées dans les régions libanaises : Tabarja, Metn et Kaa. Pour l'année 2023, l'O7/HDF prépare plusieurs projets dans l'enceinte de l'hôpital, destinés aux personnes défavorisées.

#### Hôpital pour un seul jour-O7 HDF à Tabarja

Sous le thème de la santé générale, l'Opération 7e jour - HDF s'est dirigée à Tabarja, le samedi 5 octobre 2019, avec une équipe de bénévoles. Cette journée avait pour objectif de prévenir et de dépister les maladies chroniques, ainsi que de sensibiliser le public sur les complications des maladies cardiovasculaires (HTA, diabète, obésité, dyslipidémie, etc.), en utilisant divers moyens médicaux et paramédicaux. Une équipe de plus de 60 personnes de l'HDF et de l'USJ-FM a organisé l'évènement « Hôpital pour un seul jour », à l'école Don Bosco, Kfaryassine, en collaboration avec la municipalité de Tabarja.

Durant cette journée, médecins, infirmières, résidents, internes, et employés de l'HDF ont mis en place divers stands à l'amphithéâtre de l'école pour réaliser des bilans sanguins complets, des électrocardiogrammes, des consultations médicales de gynécologie, médecine de famille, cardiologie, médecine interne, endocrinologie, anesthésie et ORL, ainsi que des sessions d'éducation à la santé générale et au diabète avec des diététiciennes et une infirmière spécialisée.

Cette journée ne fut pas exclusive aux adultes ! Les enfants aussi ont reçu des consultations avec des pédiatres et des pédodontistes qui leur ont offert un traitement au fluor avec des brosses à dents et des dentifrices. Un stand de coloriage et de jeux a également été prévu avec un programme d'animation et d'éducation pour les enfants.

**Conclusion :** des bilans sanguins et des consultations ont été accomplis pour près de 150 personnes, en plus des 50 consultations de pédiatrie.

En avril 2020, l'Opération 7e jour a distribué auprès de

#### Hôpital pour un seul jour - O7 HDF à Miyesi et Freikeh

Deux autres journées ont été organisées en collaboration avec la sous-préfecture du Metn, dans les deux villages de Miyessi et Freikeh, le 9 février et le 1 juin 2019. Durant ces journées, une équipe multidisciplinaire, a offert des examens médicaux gratuits et a assuré des soins primaires dans divers domaines de la médecine et de soins dentaires, ainsi que des sessions d'éducation à la santé dédiées aux habitants des deux villages. L'équipe formée de plus de 90 personnes (dermatologues, cardiologues, pédiatres, orthodontistes, jusqu'aux infirmières, résidents, internes et employés administratifs, passant par les nutritionnistes, psychiatres et médecins de famille) s'est rendue aux deux villages où elle a procédé à des examens médicaux gratuits pour environ 200 patients par journée.



150

familles démunies, des paquets alimentaires contenant les denrées de base



## 3 CENTRE DE SOINS PRIMAIRES

Le Centre de soins primaires, situé au sein du Centre de médecine de famille de l'HDF, offre des soins médicaux et préventifs ainsi que des consultations avec plusieurs spécialistes pour un tarif symbolique. Le CSP accueille toutes les personnes nécessiteuses de tout âge et les familles issues des milieux défavorisés du Liban, en particulier de la ville de Beyrouth et de ses banlieues. Elles y trouvent une équipe solidaire qui les accompagne dans les défis qu'elles rencontrent.

Le Centre fait partie du réseau des centres de soins primaires du ministère de la Santé publique depuis décembre 2021. Faire partie de ce réseau permet de bénéficier des subventions, notamment en termes de médicaments gratuits et de matériel de soins. Le CSP travaille également en étroite collaboration avec l'Opération 7e jour de l'Université Saint-Joseph et les ONG.

Le Centre de soins primaires est formé de :

Sept médecins de famille  
Une infirmière principale  
Une gestionnaire administrative et d'accueil et une caissière

### 2021 - 2022

704

Enfants vaccinés

967

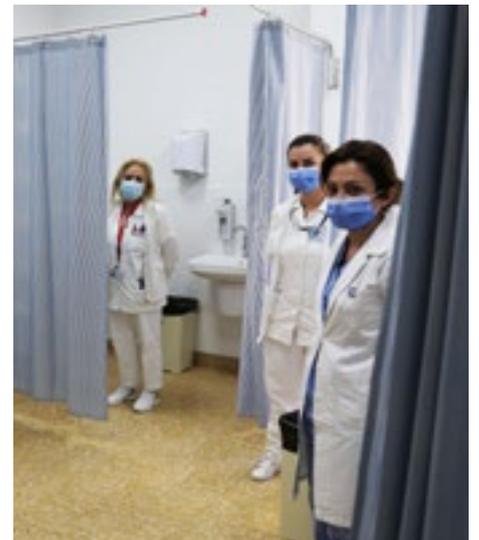
Vaccins pédiatriques

3.653

Nombre total de patients

2.642

Actes effectués





## SOLIDARITÉ ET ENGAGEMENT POUR LA COMMUNAUTÉ

### 4 CLINIQUE SOCIALE DE L'ENFANT

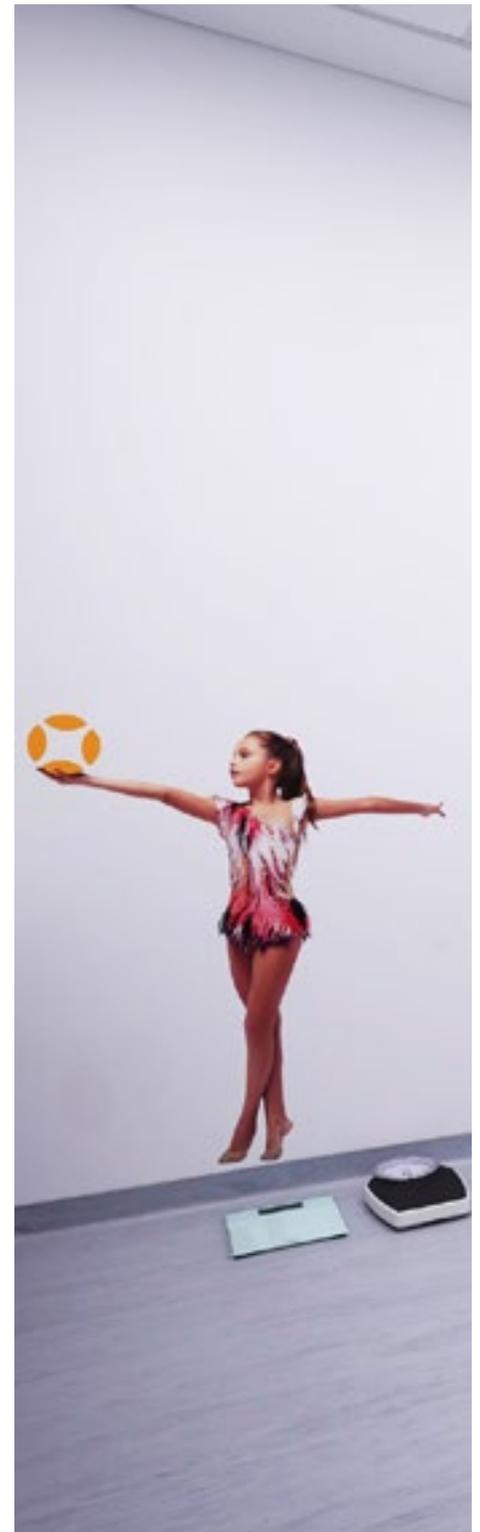
Dans un contexte de crise économique et sociale où 30 % des enfants au Liban ne reçoivent pas les soins primaires dont ils ont besoin (source : Unicef), l'HDF, Fondation Diane et le ministère de la Santé publique se sont associés pour lancer la Clinique Sociale de l'Enfant (CSE) au sein du Centre de médecine de famille de l'HDF, pour aider les citoyens à faire face au coût de plus en plus élevé des soins médicaux.

La clinique a ouvert ses portes au public en octobre 2022 et propose des consultations en pédiatrie pour aider toutes les familles marginalisées, quelle que soit leur nationalité, à avoir accès à une médecine de qualité. Les tarifs des consultations sont symboliques et alignés aux tarifs des centres de soins primaires du ministère de la Santé publique.

La Clinique offre des services pour diagnostiquer les problèmes de santé des enfants de 0 à 18 ans, ainsi que des soins préventifs et curatifs. La Clinique offre aussi un plan vaccinal basé sur le calendrier national de vaccination du ministère de la Santé publique. L'équipe de la Clinique a à cœur de proposer aux parents et à leurs enfants une approche humaniste où l'écoute et le respect de l'enfant ainsi que la gestion de sa douleur font l'objet d'une attention particulière.



La Clinique sociale de l'enfant ouvre du lundi au vendredi de 8h00 à 15h00 et reçoit uniquement sur rendez-vous au Centre de médecine de famille de l'HDF : 01-60 41 60 ext. 8160



## SITUATIONS EXCEPTIONNELLES : UNE RÉPONSE IMMÉDIATE FACE À L'URGENCE

### Actions et opérations

En 2019, avec la révolution du 17 octobre et les manifestations qui ont été réprimées, l'HDF a accueilli gratuitement tous les blessés. Une coopération a été mise en place avec l'association Legal Agenda pour protéger l'anonymat des manifestants et leur éviter d'être poursuivis par les autorités.

À la suite de la double explosion du port de Beyrouth le 4 août 2020, l'HDF, qui a subi d'énormes dégâts, a dû surmonter le choc au milieu des bâtiments endommagés et faire face au flot de blessés. 700 victimes ont été soignées inconditionnellement et sans discrimination, selon le degré d'urgence. Cette explosion, qualifiée de l'une des plus grandes déflagrations non nucléaires, a fait plus de 230 morts et plus de 6 500 blessés. La réponse d'urgence devait se faire malgré la pandémie de Covid-19 et la crise économique que connaît le pays.

Le Centre de réhabilitation Laetitia Hatem, qui offre des services de réhabilitation complets (physiothérapie, ergothérapie, psychomotricité...), a traité gratuitement une centaine de blessés de l'explosion du 4 août.

Par ailleurs, suite à ce drame, une hotline gratuite de soutien psychologique a été à l'écoute des Libanais, en coordination avec le service de psychiatrie.

Pour la première et deuxième commémoration du 4 août, en 2021 et 2022, des kiosques ont été installés sur la place Sassine pour assurer un dépistage gratuit du Covid-19 et permettre aux familles des victimes et aux citoyens désireux de participer aux rassemblements de s'assurer qu'elles ne sont pas positives au virus.

700

**blessés ont été reçus à l'HDF le soir de l'explosion du 4 août pour y être soignés malgré l'état catastrophique des lieux**





## COVID-19 : UNE MOBILISATION LOCALE FACE À LA PANDÉMIE

### Actions et opérations

#### Soins

Depuis le 1er mars 2020, avec le début de la pandémie de Covid-19 et la multiplication des cas graves au Liban, l'HDF a choisi de répondre présent pour l'accueil de patients atteints par le virus, devenant ainsi le premier hôpital universitaire privé à venir en renfort à l'hôpital gouvernemental Rafik Hariri.

Pour permettre au personnel soignant de travailler le plus efficacement possible face à ce virus d'un nouveau genre, une formation très sérieuse et précise lui a été donnée. De même, un protocole disponible à tous les étages et services a été élaboré suivant les recommandations internationales.

#### Vaccination

Début mars 2021, l'HDF a été désigné comme centre de vaccination par le ministère de la Santé publique, tandis que tout le personnel administratif et soignant s'est impliqué sans relâche dans le processus. Une quarantaine d'étudiants-stagiaires de diverses spécialisations ont été mis à contribution pour aider les citoyens à remplir les formulaires et collaborer pour la gestion des rendez-vous, etc.

La campagne de vaccination s'est étendue aux écoles et, suite à un accord avec l'OMS, des groupes spécifiques ont pu recevoir leurs doses à l'HDF.



### Nombre de vaccins jusqu'à fin 2022 (graphe)

Dose 1	53 685
Dose 2	56 679
Dose 3	22 029
Dose 4	2 708
<b>Total</b>	<b>135 101</b>

### Solidarité et engagement pour la communauté

En guise de solidarité avec la société, l'HDF a mis en place une hotline Covid-19 pour répondre à toutes les questions et préoccupations du public concernant le virus et ses conséquences. Une autre hotline de soutien psychologique a été créée aussi pour veiller sur la santé mentale du peuple libanais pendant la période de confinement, doublée au Liban par une crise économique insupportable.

Par ailleurs, des campagnes de sensibilisation et d'éducation à grande échelle ont été lancées sur les réseaux sociaux et à travers les médias pour fournir au public l'information correcte autour de la Covid-19, ses symptômes, ses traitements et ses moyens de prévention.

Par souci de transparence totale, un bulletin Covid-19 quotidien a été publié en coopération avec la cellule de crise pour permettre au public d'avoir accès aux chiffres et statistiques de l'hôpital.

Quelques 8.000 à 10.000 PCR ont été effectués gratuitement ou à des prix très réduits en collaboration avec plusieurs ordres professionnels, syndicats, écoles et grandes entreprises.

En pleine pandémie, l'HDF a créé un Fonds de solidarité HDF coronavirus pour aider les personnes souffrantes et dans le besoin, ainsi qu'un Fonds d'urgence médical pour s'équiper en matériel de soins et de protection des soignants. Les citoyens ont été sollicités pour faire des dons afin de contrer la crise financière qui a pesé lourdement sur les finances de l'hôpital et sur les patients les plus démunis.







## L'ÉDUCATION ET L'ENSEIGNEMENT AU CŒUR DE LA VOCATION DE L'HÔPITAL

### Actions et opérations

De par sa vocation de centre hospitalier universitaire et en tant qu'institution administrée par l'Université Saint-Joseph de Beyrouth, l'HDF collabore étroitement avec cette dernière pour intégrer les internes et résidents de la Faculté de médecine de diverses spécialisations (chirurgie, oncologie, ophtalmologie, anesthésie, radiologie, etc.). Les chefs de service et les professeurs de l'hôpital encadrent les étudiants pour en faire le futur corps médical expérimenté et prêt à affronter les défis liés à la profession. L'hôpital reçoit chaque année 200 résidents et plus de 65 internes.

L'intégration des stages de formation s'étend à toutes les disciplines médicales et paramédicales (soins infirmiers, physiothérapie, orthophonie, sage-femmes, ergothérapie, pharmacie...).

Depuis les années 2000, l'HDF reçoit chaque année 80 internes en pharmacie (étudiants de 5e année) et forme et encadre annuellement 6 résidents sélectionnés sur concours pour une formation postuniversitaire de résidanat en pharmacie.

L'HDF reçoit chaque année plus de 100 stagiaires (infirmiers, techniciens et gestionnaires) de toutes les universités (25% de l'USJ / 75% d'autres universités). 50% de ces stagiaires trouvent un emploi au sein de l'hôpital.

### Solidarité et engagement pour la communauté

Des bourses ont été assurées à quelque 100 étudiants de la Faculté des sciences infirmières de l'USJ.

Un partenariat avec des hôpitaux français, dont l'Hôpital Foch et l'Institut Curie Paris a permis d'assurer trois à quatre mois de travail pour les infirmières de l'HDF. Ceci donne la possibilité aux soignants d'exercer leur profession dans un nouvel environnement et de parfaire leur expérience.

900  
employés

ont suivi un programme de formation interne sur les bonnes pratiques en matière de santé et sécurité au travail



## LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, UNE PLACE PRIVILÉGIÉE

### Actions et opérations

La collaboration étroite entre l'HDF et la Faculté de médecine de l'USJ se concrétise indéniablement dans les travaux de recherche fondamentale.

Au niveau des recherches cliniques, celles-ci se font sur le site de l'HDF. Le bilan des demandes d'accord de la Direction des affaires médicales pour des études cliniques réalisées à l'HDF en 2019, 2020, 2021 et 2022 est le suivant :



Type de l'étude	2019	2020	2021	2022
Études sponsorisées par les sociétés pharmaceutiques ou autres	13	4	8	8
Études académiques : thèses de fin d'études de médecine (FM-USJ ou autres universités) / articles ou publications (étudiants et praticiens) / Master de recherche	47	58	44	35
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>43</b>

### Deux études de recherche ont été faites au niveau des infirmières

1. Pratique du leadership infirmier durant la pandémie de Covid-19
2. Connaissances, perception du risque et comportement des professionnels de la santé et des employés de l'HDF relatif aux recommandations de prévention de la Covid-19





## SOLIDARITÉ ET ENGAGEMENT POUR LA COMMUNAUTÉ

### Des conférences et des webinaires

La pandémie du coronavirus ayant favorisé les visioconférences sur le thème de la santé, ces dernières sont organisées de manière cyclique pour informer la communauté professionnelle et/ou le grand public sur les dernières techniques et découvertes en matière médicale. Aux côtés des intervenants de l'hôpital, des professeurs et des spécialistes internationaux sont sollicités pour participer à ces conférences.

Parmi ces conférences :

#### Congrès de la Société française d'Anesthésie et de Réanimation (SFAR)

Par volonté de garder le même niveau d'excellence malgré les conditions de travail difficiles, le Service d'anesthésie, réanimation et traitement de la douleur (SARD) de l'HDF a participé au congrès de la Société Française d'Anesthésie et de Réanimation (SFAR), qui a eu lieu au Palais des Congrès à Paris entre le 22 et 24 septembre 2022. 7 protocoles de recherche ont été présentés sous forme de communications orales et d'affiches.

### 4e Journée pour les infirmiers(ères) du bloc opératoire

La Commission du bloc opératoire a organisé la 4e Journée pour les infirmiers(ères) du bloc opératoire, intitulée « Engagés pour une meilleure qualité des soins ». Plusieurs praticiens, infirmiers, infirmières et professionnels de santé de la famille de l'HDF y ont participé en présentiel à la salle polyvalente de l'hôpital, tandis que beaucoup d'autres, de tout le Liban, y ont assisté virtuellement via Teams.



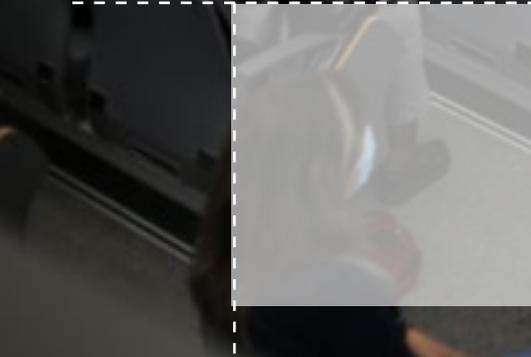
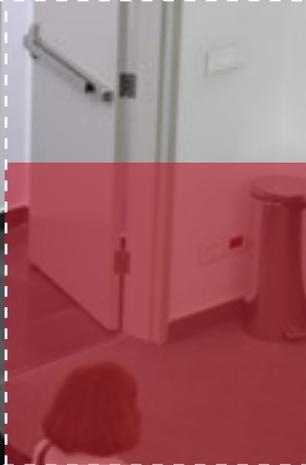
### 2e Journée des infirmiers(ères) de réanimation et des soins d'urgence

Dans le cadre de ses activités scientifiques, l'Hôtel-Dieu de France a organisé une journée à destination des infirmiers et infirmières de réanimation et de soins d'urgence, le samedi 19 novembre 2022. Plus de 280 personnes se sont inscrites et un grand nombre d'infirmiers et d'infirmières, de tous les hôpitaux au Liban, ont participé à cet événement. Durant cet événement scientifique, différentes interventions et plusieurs échanges d'expertise ont eu lieu autour de la prise en charge d'un traumatisé crânien (TC), l'accident vasculaire cérébral (AVC) ischémique et les complications neurologiques qui peuvent survenir.



De 2019 à 2022, l'HDF a organisé plus de 40 conférences et webinaires sur le thème de la santé







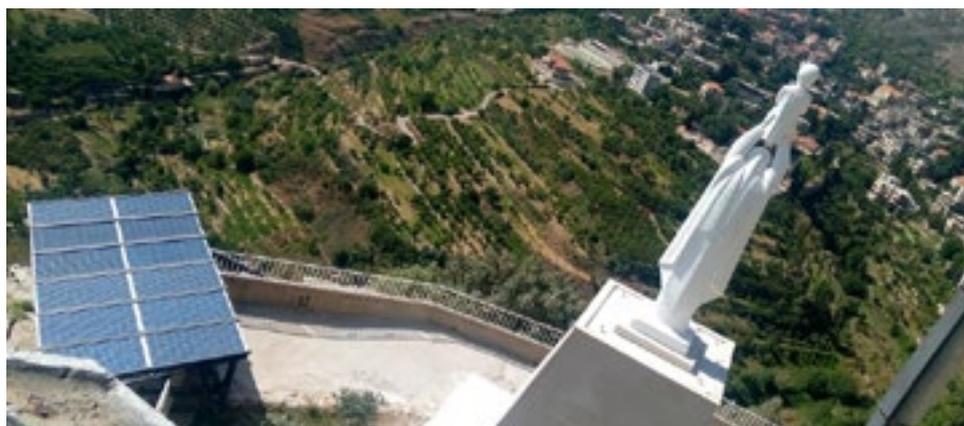
## ÉNERGIES RENOUVELABLES : UNE IMPLICATION EFFECTIVE ET PROGRESSIVE

### Actions et opérations

Pour répondre à l'urgence climatique et aux besoins importants en énergie de l'institution hospitalière, l'HDF a procédé à l'installation de 3.500 panneaux photovoltaïques. Cela permet de réaliser une économie d'électricité jusqu'à 12 à 15 % de la consommation annuelle, soit autour de 400.000 \$ (pour un coût moyen de 1.000 \$ la tonne de mazout). Dans le cas où la subvention de l'État sur les tarifs de l'énergie est levée, l'épargne deviendra beaucoup plus importante. Il est en tout cas prévu d'élargir encore plus le réseau avec l'installation de nouveaux panneaux.



Par ailleurs, l'HDF a mis en place des concentrateurs d'oxygène industriels permettant d'assurer les deux tiers de la consommation de l'hôpital. Le bénéfice est double : éviter les pénuries éventuelles et ne pas avoir à transporter de l'oxygène, donc ne pas avoir d'émissions de CO2 pour chaque kilomètre parcouru.



### Engagement pour la communauté

Dans le cadre du plan de l'augmentation de l'énergie électrique produite par le système solaire et pour promouvoir le développement durable, l'HDF a distribué les anciens panneaux solaires aux employés qui souhaitent en bénéficier.

De même, après avoir organisé des séances de formation aux personnes intéressées, plus de 1.000 panneaux solaires ont été distribués pour éclairer 25 locaux dans plusieurs régions au Liban, dont le sanctuaire de Notre-Dame de Hebess à Akoura.



Pour être au plus près de son entourage, l'HDF apporte sa contribution à l'association Rebirth Beirut dans son initiative d'éclairer les rues de Beyrouth avec l'énergie solaire, en ayant participé notamment à l'éclairage de la rue principale Alfred Naccache qui passe devant l'hôpital.



L'HDF a distribué

plus de

1 000

panneaux photovoltaïques aux employés qui voulaient en bénéficier





## VERS UN HÔPITAL PLUS INCLUSIF : UNE APPROCHE HUMAINE POUR LA GESTION DU PERSONNEL

### Actions et opérations

L'HDF se targue d'avoir une convention collective qui a pour finalité de protéger les employés et de leur accorder plus que ce que le droit du travail leur donne comme avantages. Conscients de la responsabilité et de la charge qui incombent aux métiers des soins, les responsables de l'institution ont la volonté d'alléger au maximum les soucis liés au quotidien de chaque membre du personnel.

Au niveau de parité hommes/femmes, 67 % du personnel de l'hôpital est féminin, dans un souci d'équité et d'égalité de chances. Dans un autre registre, les personnes à besoins spécifiques ont leur place aussi au sein de l'institution, dans un pourcentage qui se veut vers la hausse selon les souhaits de la direction et de l'administration. De même, l'HDF réoriente des employés ou des membres du personnel médical, ayant été malades ou accidentés, vers des fonctions adaptées à leur nouvelle situation.

### Expérience du service diététique

En fin d'année 2021, le service diététique a reçu pour une durée de 7 semaines, 7 étudiants en formation inclusive de l'UPT (Université pour tous) de l'USJ. L'objectif était d'offrir un terrain de stage en art culinaire aux étudiants à besoins spécifiques, de les familiariser avec le métier dans un cadre professionnel sous la supervision d'experts en la matière. Selon l'évaluation de leur encadreur, ces étudiants se sont sentis « valorisés, ce qui a engendré chez eux une grande motivation, une forte implication et une estime de soi ». Suite à cette expérience, le service diététique envisage de recruter deux de ces étudiants en 2023.

D'autre part, en collaboration avec l'AFMM (Association Francophone pour les Malades Mentaux), le service diététique a offert une opportunité de travail à une personne à besoin particulier pour l'aider à se sentir utile, productive, moins isolée socialement et améliorer son estime de soi.

### Solidarité et engagement pour la communauté

Un fonds de solidarité employés a été créé pour assurer tout support nécessaire ainsi que des aides ponctuelles selon les cas. Des collaborations ainsi que des conventions avec plusieurs associations permettent le fonctionnement de ce fonds dans les meilleures conditions.

De plus, un programme d'aide aux membres des familles du personnel, qui n'ont pas de couverture sociale ou médicale, a été mis en place pour assurer des soins tels que la rééducation au sein de l'hôpital ou par le biais de certaines ONG qui s'occupent de ces cas.

Un espace de communication et d'écoute est établi pour toute aide, qu'elle soit individuelle ou familiale.

L'HDF a voulu s'investir aussi avec les familles de ses employés pour être au service d'une communauté encore plus large. La solidarité s'est traduite au cours de cette rentrée scolaire avec la distribution de 800 kits de fournitures et le projet de cartables scolaires à partager.

67 %

du personnel de l'HDF (soignants et équipe administrative - hors équipe médicale) sont des femmes

L'HDF compte  
une proportion de

52 %

de femmes parmi  
ses résidents

## PRÈS DES EMPLOYÉS POUR AFFRONTER LA CRISE FINANCIÈRE ET ÉCONOMIQUE

### Actions et opérations

La crise économique financière et économique, qui s'abat sur le Liban depuis trois ans, a envoyé au fond du gouffre les citoyens et les institutions. Pour répondre à la situation urgente, l'HDF a choisi de se tenir aux côtés de ses employés d'une manière rapide. Des fiches spécifiques ont permis de relever les besoins de chacun des employés pour mettre en place une aide efficace.

Ainsi, des caisses alimentaires sont distribuées tous les deux mois pour permettre à chaque membre du personnel d'assurer le minimum vital aux membres de sa famille. Dans ce cadre, il y a eu des donations de lait par exemple.

Plus généralement, dans une politique d'entreprise, aucun licenciement n'a eu lieu pendant la crise, aucun arrêt de paiement pour cause d'absentéisme pendant la révolution, les jours où les routes étaient complètement bloquées.

Avec les différentes crises qui se sont succédé, confinement, pénurie d'essence, flambée des coûts de transport, un foyer a été ouvert pour héberger les personnes habitant loin de l'hôpital. Une campagne de covoiturage a également été lancée pour aider les employés à assurer leur déplacement ensemble. De plus, des aides sociales mensuelles sont distribuées au personnel sous la forme de bons d'essence (dépendamment de la distance qui sépare le foyer du salarié de l'hôpital) et de bons alimentaires utilisables au sein du réseau de supermarchés Le Charcutier Aoun.



245

caisses alimentaires

sont distribuées par l'HDF à ses employés tous les deux mois





## LA CONSOMMATION RESPONSABLE : UN ENGAGEMENT SOLIDE

### Actions et opérations

L'HDF s'est engagé sur le chemin d'une meilleure consommation de l'énergie, en partant du principe d'agir à plusieurs niveaux pour réduire les effets néfastes sur l'environnement.

Dans une optique de rendre l'air plus respirable en plein cœur de la ville, un parking vert a été construit selon des normes environnementales (aération, verdure). Pour diminuer la consommation en eau, des robinets à débit limité ont été installés dans la nouvelle tour administrative. Afin de réduire la consommation électrique, les anciens climatiseurs ont été remplacés par des splits à systèmes plus économiques (inverter, VRV, et autres...).

L'HDF a aussi mis en place un système de contrôle BMS (Battery Management System) qui permet un contrôle en temps réel du fonctionnement des batteries et qui assure plus d'efficacité, de sécurité technique et d'économie.

De même, deux chillers à quatre tuyaux ont été installés. Avec leur rendement énergétique élevé, ils produisent de l'eau chaude par échange calorifique, ce qui engendre une économie en mazout puisqu'il n'y a plus besoin de chaudière.

Au niveau du recyclage, 22 tonnes de papier et de carton sont collectées par an.

En ce qui concerne les déchets infectés (DASRI), 26 tonnes par mois sont traitées selon les normes, en partenariat avec l'association **arc-en-ciel**.

### Engagement pour la communauté

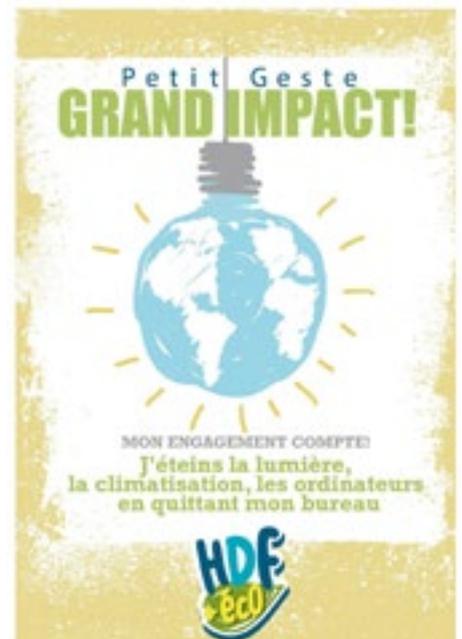
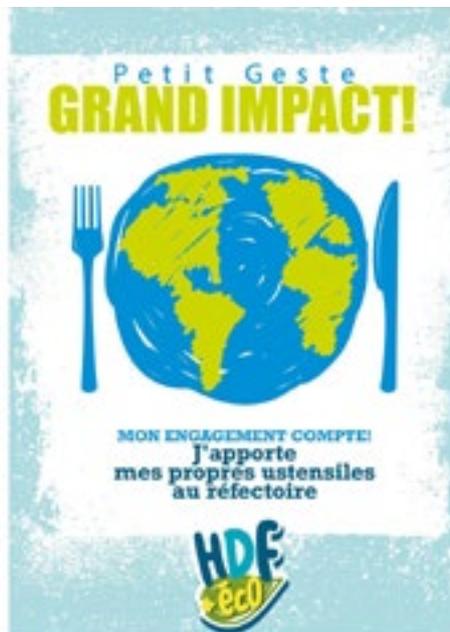
L'HDF a lancé en 2022 une campagne interne au sein de l'hôpital pour sensibiliser le personnel et les visiteurs sur l'importance de la consommation responsable. Intitulée « **Petit geste-Grand Impact** », elle se basait sur un mail distribué à toute la communauté de l'hôpital et sur des affiches au visuel attrayant avec un sous-slogan : « **Mon engagement compte** ». Le tout signé HDF éco. Chacun est sollicité pour avoir les bons gestes : « Je réduis la consommation d'eau. En cas de fuite, j'informe l'équipe de maintenance ». « Je réduis ma consommation de papier et je contribue à son recyclage ». « J'adopte le covoiturage ! C'est pratique, économique, écologique et convivial ». « J'éteins la lumière, la climatisation, les ordinateurs en quittant mon bureau ».

L'HDF procède au traitement de

26

tonnes de déchets

contaminés par mois en partenariat avec l'association **arc-en-ciel** et recycle 22 tonnes de papier et de carton.



[www.hdf.usj.edu.lb](http://www.hdf.usj.edu.lb) -     Hôtel-Dieu de France